



General terms and conditions of delivery BBS Industrie BV

Article 1. Parties

1. BBS: BBS Industries B.V., registered with the Netherland's Chamber of Commerce under number 63832607, having its registered office at Hendrik-Ido-Ambacht at Veersedijk 103 (3341 LL), user of these general terms and conditions.
2. Further details of BBS:
Website: www.bbs-industries.com
Email: info@bbs-industries.com
Telephone number: +31 (0)10 – 437 00 65
VAT identification number: NL855420133B01
3. The Customer: the (potential) customer of services and/or goods offered by BBS, regardless if he is included under the term 'The Consumer' or 'The Business Customer'.
4. The Consumer: the customer who is a natural person and who is acting for purposes outside his or her business or professional activities; the (potential) customer of services and/or goods offered by BBS.
5. The Business Customer: the (potential) customer of services and/or goods offered by BBS, who is not included under the term 'The Consumer'.

Article 2. Applicability

1. BBS declares these general terms and conditions apply to every offer of BBS and to any resulting agreements which the parties entered into with one another. To the extent that the content of this has not changed, or no other more specific conditions between both parties exist, these general terms and conditions will also be applicable to any future legal relationships between both parties.
2. Deviations from these terms and conditions only apply insofar as they have been explicitly agreed upon by the parties in writing.
3. General (purchase) conditions of The Customer are explicitly rejected.
4. Third parties that are involved by BBS in the execution of the agreement can also appeal to these general terms and conditions.
5. If one or more part(s) of the provisions of these general terms and conditions are null and void, or are destroyed, the other provisions of these general terms and conditions remain applicable. In such cases, the appropriate parties will then need to consult each other to agree on new rules to replace the null and void or annulled provisions; in which the purpose and purport of the null and void or annulled provisions will be expressed as much as possible.

Article 3. Offer and agreement

1. Each offer, in the form of an offer or otherwise, is in its entirety and unconditionally free of obligation and revocable, has a validity of 30 days, unless otherwise indicated in writing by BBS.
2. Prices as stated on the website or in any other form of an offer, (unless stated otherwise) are in Euros and exclusive of VAT and subject to charges, surcharges and other factors.
3. Manifest clerical errors and abusive mistakes in the offer will not be binding towards BBS.
4. An offer will not automatically apply to subsequent assignments, repeat orders or extensions.
5. Each offer is strictly confidential and personally addressed to The Customer. The Customer is not entitled to discuss the contents of an offer, including but not limited to designs, drawings and calculations, with third parties. The offer has been made in good faith. By entering into the agreement, the parties deem the amounts (prices, penalties, et cetera) reasonable and fair.
6. Each offer is carefully made and is based on the information provided by The Customer. If that information proves to be incorrect, BBS will be entitled to charge The Customer all additional costs, such as storage costs, travelling expenses or labour costs, as a result thereof.
7. All statements of BBS of numbers, sizes, weights, color, size, duration, length and other specifications of the goods and/or services to be delivered displayed in the offers, designs, samples, drawings, images, photographs or models shown or provided are only indications. A slight deviation from this in the delivered goods and/or services shall not lead to a shortcoming in the fulfilment of the agreement on the part of BBS.
8. The agreement will be concluded after both parties have signed a written offer, after BBS has confirmed an acceptance in writing, or after BBS, or a third party on its behalf, has commenced performance.
9. The agreement is expressly entered into under the suspensive condition of sufficient availability of the ordered products.

Article 4 Execution/delivery by BBS (general)

1. The Customer will give BBS the opportunity to perform the agreement. The Customer undertakes to provide the necessary cooperation for the execution of the agreement by BBS.
2. BBS will try to fulfil the agreement within the indicated/estimated period of time. This period is not fatal, which means that The Customer must always declare BBS to be in default, whereby a considerable and reasonable period of time for compliance must be given before The Customer is entitled to a remedy/right.
3. If BBS takes care of the delivery, the Customer must provide a delivery address where BBS can deliver (or arrange for the delivery of) the goods to be delivered on the date stated. If the Customer is not present on the date stated when the goods are delivered, the costs of offering the goods, including the logistical (planning) costs at the storage location due to unexpected extra storage, will be at the expense of the Customer at a later time. The Customer must also have a forklift truck available for unloading the goods.
4. BBS will look after the interests of The Customer within the limits of the assignment given. BBS will perform the agreement to the best of its knowledge and ability and in accordance with the requirements of good craftsmanship. The Customer acknowledges that BBS has artistic freedom in performing the agreement. All services of BBS will be performed on the basis of a best-efforts obligation, unless and to the extent that in the written agreement BBS has expressly promised a result and the result concerned has also been described with sufficient certainty.
5. BBS is free to have the order and/or delivery carried out by third parties. Art. 7:404 of the Dutch Civil Code is expressly excluded in the agreement.
6. The Customer accepts that the timing of the order may be affected if the parties decide in the interim to change the approach, method or scope of the order and the work arising therefrom. If changes arise in the meantime in the performance of the instruction by The Customer, BBS will make the necessary adjustments on The Customer instructions. If this leads to additional work, BBS will charge this to The Customer as an additional assignment. BBS may charge the extra costs for changes in the order to The Customer, unless the change or addition is the result of circumstances attributable to BBS. The latter situation will not lead to a reduction of the principal amount(s).
7. BBS will be entitled to execute the agreement in various phases and to invoice the part thus executed separately. If the agreement is performed in stages, BBS may suspend the performance of those parts that are part of a subsequent stage until the Customer has approved in writing the results of the preceding stage. With approval BBS will no longer be liable for any defects that could reasonably have been known at the time of approval.
8. The risk of loss or depreciation of the goods to be delivered and installed or otherwise, shall pass to The Customer from the moment that they are made available to him or would be made available to him. The risk of, inter alia, storage, loading, transport and unloading shall also rest with The Customer in that case. This is irrespective of whether the transfer of ownership has already taken place.
9. Without being in default, BBS may refuse a request to change the agreement if this could have consequences in a qualitative and/or quantitative respect, for example for the work to be carried out or goods to be supplied in that respect.
10. All deliveries, unless otherwise agreed, are expressly delivered under Incoterms® 2020-EXW (EX Works/Af fabriek).

Article 5. Obligations of The Customer

1. The Customer promises to provide the cooperation required for the execution of the agreement by BBS. This includes at least:
 - a) Being present at the delivery address provided by The Customer on the agreed delivery date; *For the execution of activities on location:*
 - b) Ensuring that BBS has timely access to the approvals required for the order and the data to be provided for the order;
 - c) To provide connection facilities for the purpose of the energy, water, gas and compressed air required for the order. The costs of electricity, gas and water shall be for The Customer's account;
 - d) To ensure that BBS has sufficient facilities for the supply, storage and/or removal of e.g. tools. Sufficient lockable spaces, such as work cabinets for storing materials, must therefore be made available. The Customer will be responsible for the goods of BBS stored in storage and will at all times be obliged to make those goods available again to BBS on demand;

- e) To ensure that work and/or deliveries to be performed by third parties, which are not part of BBS's order, are carried out in such a manner and in such a timely manner that the performance of the order is not delayed as a result;
 - f) To set up the work place in connection with the work on site in such a manner that BBS can commence the execution of the order immediately upon arrival;
 - g) BBS must at all times be able to enter the object on which or in which the work is performed. The Customer must therefore be present during the performance of the order or must provide a means of access, for instance by making a key available;
 - h) refrain from setting conditions for the entry of the object and/or the space on which or in which the work is to be performed by BBS, including conditions relating to clothing and materials to be used.
2. If the obligations under paragraph 1 are not fulfilled (in time), The Customer must inform BBS of this in good time. BBS will be entitled to charge The Customer for the extra costs involved, such as storage costs, travel costs, labour costs or any other damage caused by the delay. In that case BBS will never be obliged to compensate The Customer for the loss caused by the delay in the delivery.
 3. Prior to the performance The Customer must provide BBS with the agreed and necessary items and information, such as drawings, calculations and instructions for performance. BBS will assess these to the best of its knowledge and warn The Customer if they contain any inaccuracies. However, BBS will not be liable for loss arising because work was, after all, performed on the basis of incorrect items and information supplied by The Customer.
 4. The Customer shall ensure that all data, which BBS indicates are necessary or which The Customer should reasonably understand are necessary for the execution of the agreement, are provided to BBS in a timely manner. The Customer shall bear the risk of correct and timely delivery of the necessary information and its content, regardless of how The Customer provides it. If the necessary information has not been provided to BBS in good time, BBS has the right to suspend the performance of the agreement and/or charge the additional costs resulting from the delay to The Customer at the usual rates.
 5. For the use of the goods, The Customer is responsible for acting in accordance with the appropriate permits, consents and other government regulations, such as those relating to fire safety. The Customer accepts all the risks involved. If BBS performs work for The Customer in contravention of such regulations, all risks will be for the account of The Customer.
 6. The Customer warrants that any material supplied digitally is safe and does not contain any viruses or other harmful contents which may in any way damage the computer systems, computer programmes of BBS and/or third parties.
 7. The Customer will strictly comply with all regulations, directions for use and instructions applicable to the goods, including the instructions given in these General Terms and Conditions and the instructions for use of the goods. The Customer will be liable for any damage resulting from non-compliance or incomplete compliance with the aforementioned regulations and instructions.

Article 6. Transfer of ownership, retention of title and transfer of risk

1. Any transfer of ownership based on the agreement between the parties, possibly contrary to the actual granting of authority/power, shall only be transferred to The Customer after he has paid in full all that which The Customer contractually owes or will owe BBS. This includes not only the principal sum, but also any further fines, additional costs or extrajudicial collection costs.
2. In order to facilitate efficient of the retention of title, The Customer is required to inform BBS in good time and adequately in the event of impending bankruptcy, suspension of payments, debt restructuring or if third parties threaten to seize any of the goods delivered subject to retention of title. The Customer is also obliged to adequately insure the goods delivered under retention of title against damage and theft.
3. Because of this retention of title, The Customer is therefore not entitled to alienate or encumber the goods with, for example, a pledge.
4. If The Customer fails to comply with any obligation under the agreement, The Customer is obliged, at the request of BBS, to provide all necessary cooperation so that BBS can once again dispose of the delivered (and installed) goods unencumbered. This includes any obligation at the request of BBS to uninstall and return the goods at the expense of The Customer.

Article 7. Prices and payment by The Customer

1. A compound quotation does not oblige BBS to carry out part of the assignment for a corresponding part of the quoted price.
2. Unless otherwise is agreed in writing, BBS will use a payment term of 30 days and the invoice it must be paid by means of bank transfer. BBS will be entitled to send the invoice immediately after the conclusion of the agreement.
3. If the agreed term of payment is exceeded, BBS shall immediately be entitled to charge The Customer default interest of 1% of the principal sum per month as well as an amount - not subject to mitigation - for extrajudicial collection costs. The latter costs amount to 15% of the principal sum due with a minimum amount of EUR. 100,- excluding VAT.
4. Without express and written consent from BBS, The Customer is not permitted to set off and/or suspend and/or withhold its payment obligations. BBS will be entitled to discontinue its activities or to put products and/or services supplied (temporarily) out of use and/or to limit the use thereof, as long as The Customer fails to fulfil any obligation towards BBS under the Agreement, or acts contrary to these General Terms and Conditions.
5. All prices will be based on factors applicable at the time of the statement or conclusion of the agreement, including tax charges, levies, prices of raw materials and supplies, import duties, freight charges and exchange rates of or against the Euro. If after the statement or conclusion of the agreement and before delivery, changes to these price-determining factors should occur, BBS will be entitled to adjust the agreed price during the agreement.

Article 8. Warranty and liability

Specifically with regard to the delivery of goods:

1. A warranty will only be provided to the extent and as long as the manufacturer has provided a manufacturer's warranty. The Customer may request information about this from BBS.
2. The Customer accepts that all goods are sold with all known, unknown, visible and invisible factual and legal defects, charges and limitations.
3. The Customer is obliged to check the delivery for conformity with regard to quantity and quality as soon as possible, but within 48 hours. If the performance does not conform to the conformity that was agreed upon on the basis of the agreement and no exoneration is applicable, there will therefore be a defect and the Customer must inform BBS thereof within 8 days after delivery. If the Customer has informed BBS of the complaint too late, its right to any remedy will lapse.
4. After the provision of information as referred to in the preceding paragraph, BBS will repair or replace the defect free of charge in all reasonableness. If neither of the two remedies described above is successful in effectively remedying the defect, The Customer will be entitled to terminate the agreement, whereby The Customer will bear the costs of returning the delivered goods.
5. When the defect is caused by an error attributable to The Customer, or The Customer has informed BBS of the defect too late, its right to repair, replacement or possible termination as described in this article will lapse. The burden of proof that the fault is not imputable to The Customer will lie with The Customer.
6. The existence of a defect does not suspend The Customer's payment obligation.
7. The Customer will never be entitled to any remedy if The Customer is guilty of improper or careless use or if The Customer makes changes or causes changes to be made to the product(s) supplied and/or installed by BBS without the prior written consent of BBS.
8. Subject to mandatory law liability, in the event of any failure in the performance of the agreement on its part, BBS will only be obliged to repair, replace or credit the faulty goods, all this in reasonableness and in consultation with The Customer, without The Customer being entitled to any compensation whatsoever.

Specifically with regard to the provision of services:

9. The Customer is obliged to check the result of the assignment for defects as soon as possible after notification that the assignment has been completed.
10. The work will have been completed, and thus approved, when BBS has notified The Customer that the assignment has been completed and The Customer has accepted this work. The delivery has also taken place if:
 - a) 10 days have elapsed since The Customer received the notice that the work has been completed and The Customer has failed to accept the work within that period, but has not refused it either;



General terms and conditions of delivery BBS Industrie BV

- b) The Customer has returned to use the object on which or in which the work was performed, on the understanding that by putting part of the object into use, that part is deemed to have been completed, and The Customer has not rejected the result within 7 days;
- c) The Customer signs the packing list and/or the waybill;

d) The Customer has paid the invoice in respect of the service.

11. If The Customer discovers a defect during the delivery, or if the work shows a defect after the delivery, which could not reasonably have been discovered during the delivery and which is attributable to BBS, BBS will be given the opportunity to repair the defect within a reasonable time. BBS must be given the opportunity within a reasonable term to repair the defect or to mitigate the damage arising therefrom. Within that period The Customer will not be entitled to any remedy. The provisions, including those regarding performance by BBS and obligations of The Customer, of these General Terms and Conditions will apply to this work.

12. After the day on which the work is deemed to have been delivered, the work will be at the risk of The Customer. No claim under the warranty can be made if the defect is attributable to poor maintenance of the work delivered, e.g. failure to clean the goods regularly, failure to prevent rust and failure to lubricate the moving parts of the goods.

13. The Business Customer will in any event lose his right to rely on a defect in the work delivered if he has not reported it to BBS within 1 month after he discovered or should have discovered it. The Consumer will in any case lose his right to complain about a defect in the work delivered if he has not reported it to BBS within 2 months after he has discovered it or should have discovered it. Furthermore, The Customer will lose that right if it has not instituted legal proceedings within one year after that notification.

14. The Customer will bear the risk of loss if it is caused by:

- Inaccuracies in the work assigned;
 - Defects in the constructions and working methods required by The Customer;
 - Defects to the (im)movable property on which the work is performed;
 - Defects in materials or resources made available by The Customer.
15. BBS will not be liable for technically unavoidable deviations in color, quality and dimensions.
16. If the manufacturer, for whatever reason, in law or in fact, gives no warranty, then no warranty will be given by BBS either.
17. Rights of action of The Business Customer against BBS will lapse after a period of one year after they arose at the latest.
18. If, during the performance of the Agreement, an event occurs unexpectedly, including an omission, which leads to liability on the part of BBS, that liability will at all times be limited to the amount of the invoice of the event giving rise to the damage, increased by 15%, or alternatively to the amount indemnified by the professional or commercial liability insurance taken out by BBS.
19. If The Customer is insured for any risk attached to the Agreement, it will be obliged to rely on that insurance and to indemnify BBS up to the amount of the deductible, if any.
20. Except to the extent that the damage is the result of intent or conscious negligence, any liability of BBS will be limited to repairing any foreseeable damage suffered by The Customer, to the exclusion of any indirect or immaterial damage such as, but not limited to, loss of income and profits, loss of or damage to data, loss of contracts, additional costs.
21. Warranty is excluded for defects resulting from normal wear and tear, improper use, maintenance not performed or performed incorrectly, installation, assembly, modification or repair by The Customer or by third parties, defects in or unsuitability of items originating from or prescribed by The Customer and defects in or unsuitability of materials or tools used by The Customer.
22. No guarantee is given on delivered items that were not new at the moment of delivery, the inspection and repair of items of The Customer and parts for which a factory guarantee has been given.
23. BBS will not be liable for any loss caused by failure of The Customer to follow any oral or written instructions given by BBS in relation to the goods or services.

Article 9. Duration and (interim) termination of the agreement

- Sections 7:408 and 7:764 of the Dutch Civil Code are excluded from the agreement.
- BBS has the right to dissolve the agreement with The Customer with immediate effect for the future by means of a written notification without (further) prior notice of default if:
 - The Customer ceases or otherwise liquidates all or part of its business operations and/or substantially modifies its business operations or transfers them to a third party without the prior written consent of BBS;
 - The Customer is granted (whether or not provisionally) a suspension of payments or The Customer declares bankruptcy, The Customer submits a request for the application of a debt rescheduling arrangement or The Customer is placed under guardianship or administration.
 - A right to which The Customer is entitled is seized.
- In the event of termination of the agreement all payments owed by The Customer to BBS will be immediately due and payable in full. If the work has not been fully completed, The Customer will owe a proportionate part of the total amount.
- In the event of termination of the agreement The Customer will at BBS's request render all necessary assistance so that BBS can again dispose of delivered goods without any detriment.

Article 10. Force majeure

- Force majeure shall be understood to mean, in addition to the provisions of the law and jurisprudence in this respect shall be understood to mean all external causes, foreseen or unforeseen, on which BBS cannot exert any influence. This will include war, industrial disturbances, strikes, epidemics, pandemics, a computer failure/crash, traffic disruptions, unforeseeable stagnation, disruptions or failures in the supply of energy, shortcomings by parties on whom BBS depends for the execution of the agreement, sickness in the workforce, transport difficulties, fire, loss or damage during transport and government measures.
- During force majeure the obligations of BBS are suspended. If performance due to force majeure is impossible for more than a month or there are other circumstances that make it disproportionately onerous for BBS to fulfil its obligations, BBS is authorised to dissolve the agreement in whole or in part by notifying The Customer and without judicial intervention, without any obligation to pay compensation in that case.
- If BBS has already fulfilled part of its obligations when the force majeure occurs, it shall be entitled to invoice the part already delivered or performed separately, or to credit part of the amount paid in advance.

Article 11. Intellectual property rights

- BBS reserves the rights and powers vested in it by virtue of the Copyright Act and other intellectual property laws and regulations.
- The trademarks, images, logos and photographs used and displayed on the website and goods of BBS are registered or unregistered trademarks of BBS or third parties and may not be used commercially without the prior consent of the owner of those trademarks.
- Unless otherwise agreed, BBS is permitted to use images of the (completed) design and/or work for promotional purposes, for example brochures or social media.

Article 12. Changes to the general terms and conditions

In the case of continuing performance agreements, which end in the course of time, BBS reserves the right to amend or supplement these General Terms and Conditions. Amendments will also apply in respect of agreements already entered into with due observance of a period of 30 days after publication of the amendment. Changes of minor importance may be made at any time. If The Customer does not want to accept a change in these General Terms and Conditions, he must have made this known in writing before the date on which the new general terms and conditions take effect.

Article 13 Choice of court, choice of law and transfer of rights

- BBS is authorized to transfer its rights and obligations under this agreement to third parties. The Customer is only authorised to transfer its rights and obligations to a third party with the written consent of BBS.
- This - and other agreement(s) concluded between the parties - is exclusively governed by Dutch law, with the express exception of the Vienna Sales Convention. Should a non-contractual obligation arise between the parties in the future, that obligation shall also be governed by Dutch law.
- In the event of a dispute arising from the agreement between the parties, the exclusive and absolutely competent court is the court in the municipality of Rotterdam. In the event that a dispute arises between the parties regarding non-

contractual obligations, the exclusive and absolutely competent court shall also be the court in in the municipality of Rotterdam.

Article 14. Right of revocation

- This article only applies to sales to The Customer who is a natural person and who is acting for purposes outside his or her business or professional activities and if the agreement has not been concluded in a physical shop, but at a distance, for example via the webshop.
- In principle, the Customer has the right to revoke the contract within a period of 14 days without giving reasons. However, the Customer does not have a right of withdrawal if the purchase

concerns goods that have been manufactured according to the Customer's specifications, that are not prefabricated and that are manufactured on the basis of an individual choice or decision of the Customer, or that are clearly intended for a specific person. Nor does the Customer have a right of revocation in other cases referred to in Article 6:230b of the Dutch Civil Code.

3. The withdrawal period shall expire 14 days after the day on which the Customer or a third party other than the carrier and indicated by the Customer acquires physical possession of the goods or, in the case of contracts where the Customer has ordered several goods to be delivered separately in the same order, the day on which the Customer or a third party other than the carrier and indicated by the Customer acquires physical possession of the last good delivered.

4. In order to exercise the right of withdrawal, The Customer must inform BBS of the decision to withdraw from the contract by means of an unequivocal statement (e.g. in writing by post, fax or e-mail). For this purpose, The Customer may use the attached model revocation form as shown in paragraph 7 of this Article or download it by means of this [link](#), but it is not obliged to do so.

5. Withdrawal shall have taken place within the period set for this purpose if the communication concerning the exercise of the right of withdrawal has been sent by the Customer before the withdrawal period has expired.

6. If the Customer withdraws from the agreement, all payments made by the Customer up to that moment, including delivery costs (with the exception of any extra costs resulting from the delivery chosen by the Customer other than the standard delivery offered by BBS), will be refunded by BBS immediately and in any case no later than 14 days after BBS has been informed of the Customer's decision to withdraw from the agreement. BBS will reimburse the Customer by the same means of payment as the Customer used to carry out the original transaction, unless the Customer has expressly agreed to payment by another means of payment; in any case, the Customer will not be charged any costs for such reimbursement.

BBS is entitled to suspend the refund until it has received the goods back, or the Customer has proved that the Customer has returned the goods, whichever is the earliest. BBS will collect the goods or the Customer must return or hand over the goods to BBS immediately, but in any case no later than 14 days after the day on which the Customer has notified BBS of the decision to withdraw from the agreement. The deadline for returning the goods has been met if the Customer returns the goods before the period of 14 days has expired. The direct costs of returning the goods will be borne by the Customer. The Customer is only liable for the reduction in value of the goods resulting from the use of the goods, which goes beyond what is necessary to determine the nature, characteristics and functioning of the goods.

7. Model revocation form; in order to facilitate revocation for the Customer, BBS makes the form mentioned below available to the Customer. The Customer may use this form to revoke the contract.

 To BBS Industrie B.V.
 Veersedijk 103
 3341 LL
 Hendrik-Ido-Ambacht
 Nederland

info@bbs-industrie.com
 www.bbs-industrie.com

I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*)

- Ordered on (*)/Catch on (*)
- Name/Names Consumer(s)
- Address Consumer(s)

- Signature of Consumer(s) (only if this form is submitted on paper)
- Date(*)

Article 15. Disclaimer

The information on the BBS website, brochures and other company literature is based on BBS's accumulated experience and knowledge of the manufacture and application of bearing systems and in particular the application of composite materials in industry. However, unknown parameters, friction parts and materials and conditions may limit general statements during use. All statements, technical information and recommendations on the BBS website, brochures and other company literature are presented in good faith. Comments made are based on practical experience, tests considered reliable and general knowledge of bearing/friction technology. Texts and tables have been carefully prepared by BBS, however, no rights can be derived from these.

Note: The Dutch version of these general terms and conditions shall prevail and this translated version is sent along as a (non-binding) service/help. In case of differences in interpretation, the Dutch version should be used as a basis. The Dutch version of these general terms and conditions can be found on the website and can be requested or sent."



Algemene voorwaarden voor levering BBS Industrie BV

1. Definities

1. BBS: BBS Industrie B.V., gevestigd te Hendrik-Ido-Ambacht aan de Veersedijk 103 (3341 LL), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63823607, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van BBS:
Website: www.bbs-industrie.com
Email: info@bbs-industrie.com
Telefoonnummer: +31 (0)10 – 437 00 65
Btw-identificatienummer: NL855420133B01
3. De Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen of diensten van BBS, ongeacht of zij valt onder 'de zakelijke klant' of 'de particulier'.
4. De Particulier: de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinde die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen; de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen of diensten van BBS.
5. De Zakelijke Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen of diensten van BBS, die niet onder het begrip 'De Particulier' valt.

2. Toepasselijkheid

1. BBS verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van BBS en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant zijn uitdrukkelijk van elke verbintenrechtelijke relatie tussen partijen uitgesloten.
4. Derden die door BBS bij de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszinds heeft een geldigheidsduur van 30 dagen en is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door BBS is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld in een aanbod is in Euro's, exclusief btw en onderhevig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens BBS.
4. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.
5. Elk aanbod is strikt vertrouwelijk en persoonlijk gericht tot De Klant, De Klant is niet gerechtigd de inhoud van een aanbod, waaronder, maar niet beperkt tot, ontwerpen, tekeningen en berekeningen, met derden te bespreken. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de bedragen (prijzen, boetes, et cetera) redelijk en billijk.
6. Elk aanbod komt zorgvuldig tot stand en is gebaseerd op de door De Klant verstrekte informatie. Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, is BBS gerechtigd alle meerkosten, zoals opslag-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan De Klant in rekening te brengen.
7. Alle opgaven door BBS van getallen, maten, gewichten, omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van de te goederen en/of diensten in de getoonde of verstrekte offertes, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen of een andere vorm van aanbod, zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde artikel leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van BBS.
8. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat BBS een schriftelijke aanvraag heeft bevestigd ofwel nadat BBS, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
9. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van de bestelde producten aangegaan.

4. Uitvoering door BBS

1. De Klant stelt BBS in de gelegenheid de overeenkomst uit te voeren. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door BBS.
2. BBS zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant BBS altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. Indien BBS voor de bezorging/levering zorgdraagt, dient De Klant een bezorgadres door te geven waar BBS de te leveren goederen op de aangegeven datum kan (laten) bezorgen/leveren. Indien De Klant op de aangegeven datum niet aanwezig is op het moment dat goederen worden bezorgd, komen de kosten voor het aanbieden van de goederen, daarbij behoren ook de logistieke (plannings)kosten bij de opslaglocatie vanwege onverwachte extra opslag, op een volgend moment voor rekening van De Klant. De Klant dient tevens over een heffing te beschikken voor het lossen van de goederen.
4. BBS behartigt de belangen van De Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. BBS zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Klant erkent dat BBS bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft. Alle diensten van BBS worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst BBS uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
5. Het staat BBS vrij de levering en/of installatie te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
6. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door De Klant tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt BBS de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van De Klant. Leidt dit tot meenwerk, dan brengt BBS dit als een aanvullende opdracht aan De Klant in rekening. BBS mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij De Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan BBS zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(mer).
7. BBS is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan De Klant de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan BBS niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.
8. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren en al dan niet te installeren goederen gaat op De Klant over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld. Het risico van onder meer opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval bij De Klant. Dit ongeacht of de eigendomsverdracht reeds heeft plaatsgevonden.
9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan BBS een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren goederen.
10. Alle leveringen worden, tenzij anders overeengekomen, uitdrukkelijk geleverd onder Incoterms® 2020-EXW (EX Works/Af Fabriek).

5. Verbintenissen van De Klant

1. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering door BBS. Hieronder wordt onder andere onder begrepen:
 - a) Op het door De Klant opgegeven afleveradres aanwezig zijn op de overeengekomen leverdatum; *Voor de uitvoering van werkzaamheden op locatie:*
 - b) Er zorg voor dragen dat BBS tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
 - c) Het ter beschikking stellen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de opdracht benodigde energie, water, gas en perslucht. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van De Klant;

- d) Er zorg voor dragen dat BBS beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bijvoorbeeld hulpmiddelen. Er dienen derhalve voldoende afsluitbare ruimten, zoals werkasten voor materiaalopslag, ter beschikking worden gesteld. De Klant is verantwoordelijk voor de in opslag gestelde zaken van BBS en is te allen tijde gehouden om op eerste verzoek de zaken weer aan BBS ter beschikking te stellen;
 - e) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van BBS behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
 - f) Het op een zodanige wijze inrichten van de werkplaats, in verband met de werkzaamheden ter plaats, zodat BBS dadelijk bij aankomst kan aanpakken met de opdracht;
 - g) BBS dient te allen tijde het object waaraan of waarin het werk wordt verricht te kunnen betreden. De Klant dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel;
 - h) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de ruimte waaraan of waarin de werkzaamheden door BBS worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent kleding en te gebruiken materialen.
2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient De Klant BBS hieromtrent tijdig te informeren. BBS is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag-, reis-, loonkosten of andere verdragingschade, als gevolg hiervan aan De Klant in rekening te brengen. BBS is alsdan minmer gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan De Klant te vergoeden.
 3. Voorafgaand aan de uitvoering dient De Klant de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan BBS te verschaffen, zoals tekeningen, berekeningen en uitvoeringsvoorschriften. BBS zal deze naar zijn beste weten beoordelen en De Klant waarschuwen indien hierin onjuistheden voorkomen. BBS is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat onverwijd tot werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door De Klant.
 4. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BBS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan De Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BBS worden verstrekt. De Klant draagt zelf het risico en verantwoordelijkheid van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe De Klant deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan BBS zijn verstrekt, heeft BBS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan De Klant in rekening te brengen.
 5. De Klant is voor het gebruik van de goederen zelf verantwoordelijk voor handelen volgens de juiste vergunningen, toestemmingen en andere overheidsvoorschriften, zoals bijvoorbeeld inzake brandveiligheid. De Klant aanvaardt alle hierbij komende risico's. Indien BBS voor De Klant werkzaamheden verricht in strijd met zulke voorschriften komen alle risico's voor verantwoordelijkheid van De Klant.
 6. De Klant staat er voor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van BBS en/of derden.
 7. De Klant zal alle op de goederen van toepassing zijnde regelgeving, gebruiksvoorschriften en instructies, waaronder de instructies gegeven in deze algemene voorwaarden en gebruikshandleiding van de goederen, strikt naleven. Voor alle schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig naleven van bovengenoemde gebruiksvoorschriften en instructies, is De Klant aansprakelijk.

6. Eigendomsvoorbehoud

1. Elke eigendomsverdracht op basis van de overeenkomst tussen partijen gaat, mogelijk in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op De Klant nadat deze al hetgeen De Klant ter zake uit de overeenkomst aan BBS verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtelijke incassokosten.
2. De Klant dient, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, BBS tijdig te informeren bij een dreigend faillissement of surseance van betaling of wanneer derden beslag dreigen te leggen op de goederen. De Klant is tevens gehouden ten behoeve van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren tegen schade en diefstal.
3. Ingevolge dit eigendomsvoorbehoud is De Klant derhalve niet gerechtigd om de goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht.
4. Wanneer De Klant in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is De Klant verplicht op verzoek van BBS alle benodigde medewerking te leveren waardoor BBS weer onbezwaarlijk over de geleverde (en geïnstalleerde) goederen kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van BBS het geleverde voor eigen rekening en risico te deïnstalleren en retour te zenden.

7. Prijzen en betaling door De Klant

1. Een samengestelde prijsopgave verplicht BBS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
2. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, hanteert BBS een betalingstermijn van 30 dagen en dient de factuur te worden voldaan door middel van girale overboeking. BBS is gerechtigd om terstond na het tot stand komen van de overeenkomst de factuur te versturen.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is BBS terstond gerechtigd om De Klant een vertragsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatsgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimale bedoop van EUR. 100,- exclusief btw.
4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van BBS is het De Klant niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen. BBS heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde producten en/of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang De Klant terzake van de overeenkomst een verplichting jegens BBS niet nakomt danwel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
5. Alle prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de opgave of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder fiscale lasten, heffingen, grondstoffen- en materiaalprijzen, invoerrechten, vrachtkosten en wisselkoersen van en ter opzichte van de Euro. Indien zich na opgave of sluiting van de overeenkomst en voor de levering wijzigingen van deze prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft BBS het recht de overeengekomen prijs gedurende de overeenkomst aan te passen.

8. Aansprakelijkheid en garantie

Specifiek ten aanzien van de levering van goederen:

1. Er wordt slechts garantie verleend voor zover en als zolang de fabrikant fabrieksgarantie heeft verleend. De Klant kan hierover informatie vragen aan BBS.
2. De Klant aanvaardt dat alle goederen worden verkocht met alle bekende, onbekende, zichtbare en onzichtbare feitelijke en juridische gebreken, lasten en beperkingen.
3. De Klant is gehouden de levering zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de conformiteit die op basis van de overeenkomst is overeengekomen en er geen exoneratie van toepassing is, dan is er derhalve sprake van een gebrek en dient De Klant binnen 8 dagen na levering BBS hieromtrent te informeren. Wanneer De Klant BBS omtrent de klacht te laat heeft geïnformeerd, vervalt zijn recht op enige remedie.
4. Na de informatievervalsing als bedoeld in het vorige lid zal BBS het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst te ontbinden waarbij De Klant de kosten draagt voor retournering van het geleverde.
5. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen of De Klant BBS omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, vervalt zijn recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast dat de fout niet aan De Klant is toe te rekenen ligt bij De Klant.
6. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.
7. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of in het geval De Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BBS, eigenhandig wijzigingen in het door BBS geleverde en/of geïnstalleerde aanbrengt of laat aanbrengen.



Algemene voorwaarden voor levering BBS Industrie BV

8. Behoudens aansprakelijkheid van dwingend recht, is BBS bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht de ondeugdelijke zaken te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren, een en ander naar redelijkheid en in overleg met De Klant, zonder dat De Klant daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

Specifiek ten aanzien van de levering van diensten:

8. De Klant is gehouden om het resultaat van de opdracht zo spoedig mogelijk na mededeling dat de opdracht is voltooid te controleren op gebreken.

9. Het werk is opgeleverd, en daarmee goedgekeurd wanneer BBS aan De Klant heeft medegedeeld dat de opdracht is voltooid en De Klant dit werk heeft aanvaard. De oplevering heeft tevens plaatsgevonden indien:

a) 10 dagen zijn verstreken nadat De Klant de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, maar deze ook niet heeft geweigerd;

b) De Klant het object waaraan of waarvan de opdracht is verricht weer in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het object dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, en De Klant niet binnen 7 dagen het resultaat heeft geweigerd;

c) De Klant de pakbon en/of de vrachtbrieff ondertekent;

d) De Klant de factuur ten aanzien van de dienst heeft voldaan.

10. Indien De Klant tijdens de oplevering een gebrek constateert of het werk na de oplevering een gebrek vertoont dat tijdens de oplevering redelijkerwijs niet te constateren viel en aan BBS is toe te rekenen, dient BBS binnen een redelijke termijn in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek te herstellen of de daaruit voortvloeiende schade te beperken. Binnen deze termijn heeft De Klant geen recht op enige remedie. De bepalingen, waaronder die omtrent de uitvoering door BBS en verbintenissen van De Klant, van deze algemene voorwaarden zijn op dit werk van toepassing.

11. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van De Klant. Er kan geen beroep op de garantie worden gedaan indien het gebrek is te wijten aan slecht onderhoud van het geleverde werk, door bijvoorbeeld het niet regelmatig schoonmaken van de goederen, het niet tegengaan van roest, en het niet smeren van de bewegende onderdelen van de goederen.

12. De Zakelijke Klant verliest in elk geval zijn recht om zich te beroepen op een gebrek in het opgeleverde werk indien hij dit niet binnen 1 maand nadat hij dit heeft ontdekt of behoorde te ontdekken aan BBS heeft gemeld. De Particulier verliest in elk geval zijn recht om zich te beroepen op een gebrek in het opgeleverde werk indien hij dit niet binnen 2 maanden nadat hij dit heeft ontdekt of behoorde te ontdekken aan BBS heeft gemeld. Voort verliest De Klant dit recht indien hij niet binnen één jaar na deze melding de vordering in rechte aanhangig heeft gemaakt.

13. De Klant draagt het risico voor schade als deze is veroorzaakt door:

a) Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;

b) Onjuistheden in de door De Klant verlangde constructies en werkwijze;

c) Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;

d) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door De Klant ter beschikking zijn gesteld.

14. BBS is niet aansprakelijk voor technisch onvermijdelijke afwijkingen van kleuren, kwaliteit en afmetingen.

15. Geeft de fabrikant, om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie, dan wordt door BBS eveneens geen garantie verstrekt.

16. Vorderingsrechten van De Zakelijke Klant jegens BBS verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.

17. Indien zich bij de uitvoering van de overeenkomst onverhoopt een gebeurtenis, waaronder ook een nalaten begrepen wordt, voordoet dat tot aansprakelijkheid van BBS leidt, dan zal die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot de hoogte van het factuurbedrag van de schadeveroorzakende gebeurtenis vermeerderd met 15% of anders tot het bedrag waarop de door BBS gesloten beroeps- ofwel bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

18. Indien De Klant voor enig aan de overeenkomst verbonden risico is verzekerd, is hij gehouden hierop een beroep te doen en BBS te vrijwaren tot het bedrag van het eventuele eigen risico.

19. Behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste schuld is elke aansprakelijkheid van BBS beperkt tot het herstellen van voorzienbare schade die De Klant heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, gederfde inkomsten en winsten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, supplementaire kosten.

20. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, niet of onjuist uitgevoerd onderhoud, installatie, montage, wijziging of reparatie door De Klant of door derden, gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van of voorgeschreven door De Klant en gebreken aan of ongeschiktheid van door De Klant gebruikte materialen of hulpmiddelen.

21. Er wordt geen garantie gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering, het keuren en repareren van zaken van De Klant en onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.

22. BBS is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat De Klant mondelinge of schriftelijke instructies van BBS met betrekking tot de goederen of diensten niet heeft opgevolgd.

9. (Vroegtijdige) beëindiging van de overeenkomst

1. Art. 7:408 en 7:764 BW zijn in de overeenkomst uitgesloten.

2. BBS heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BBS ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) Aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;

c) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.

3. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan BBS verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid is De Klant een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd.

4. In geval van beëindiging van de overeenkomst zal De Klant op verzoek van BBS alle benodigde medewerking leveren waardoor BBS weer onbezwaarlijk over geleverde zaken kan beschikken.

10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop BBS geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van BBS opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor BBS onverenigbaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is BBS bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien BBS bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbestedingen gedeeltelijk te crediteren.

11. Intellectueel eigendomsrechten

1. BBS behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving.

2. De merken, afbeeldingen, logo's en foto's die gebruikt en vertoond worden op de website en goederen van BBS zijn geregistreerde of niet geregistreerde merken van BBS of van derden en mogen zonder de voorafgaande toestemming van de houder van die merken niet commercieel gebruikt worden.

3. Het is BBS, tenzij anders overeengekomen, toegestaan om afbeeldingen van het (gerealiseerde) ontwerp c.q. de werkzaamheden te gebruiken voor promotiedoeleinden, bijvoorbeeld brochures of sociale media.

12. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt BBS zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

13. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. BBS is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij

over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van BBS.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een niet-contractuele verbintenis ontstaan, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin de gemeente Rotterdam onderhevig is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin de gemeente Rotterdam onderhevig is.

14. Herroepingsrecht

1. Dit artikel is alleen van toepassing indien De Klant een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden die buiten diens bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen en de overeenkomst niet in de fysieke winkel, maar op afstand is gesloten.

2. De Klant heeft in beginsel het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De Klant heeft echter geen recht van herroeping indien de levering van volgens specificaties van De Klant vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn of die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van De Klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

3. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop De Klant of een door De Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt of, voor overeenkomsten waarbij De Klant in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, de dag waarop De Klant of een door De Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

4. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet De Klant BBS, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing om de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping zoals weergegeven in lid 7 van dit artikel of middels deze [link](#) te downloaden, maar is hiertoe niet verplicht.

5. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

6. Als De Klant de overeenkomst herroep, ontvangt De Klant alle betalingen die De Klant tot dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van De Klant voor een andere wijze van levering dan de door BBS geboden (goedkoopste) standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat BBS op de hoogte is gesteld van de beslissing om de overeenkomst te herroepen, van BBS terug. BBS betaalt De Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee De Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij De Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zal De Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. BBS is gerechtigd te wachten met terugbetaling tot zij de goederen heeft teruggekregen, of De Klant heeft aangetoond dat De Klant de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. De Klant dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop De Klant het besluit de overeenkomst te herroepen aan BBS heeft medegedeeld, aan BBS terug te zenden of te overhandigen. De Klant is op tijd als De Klant de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van De Klant. De Klant is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

7. Modelformulier voor herroeping: om de herroeping voor De Klant te vergemakkelijken stelt BBS het hieronder vermelde formulier aan De Klant ter beschikking. De Klant kan dit formulier gebruiken om de overeenkomst te herroepen.

Aan BBS Industrie B.V.

Veersedijk 103

3341 LL

Hendrik-Ido-Ambacht

Nederland

info@bbs-industrie.com

www.bbs-industrie.com

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

• Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

• Naam/Namen consument(en)

• Adres consument(en)

• Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

• Datum(*)

15. Disclaimer

De informatie op de website van BBS, brochures en andere bedrijfsliteratuur is gebaseerd op de door BBS opgebouwde ervaring en kennis van de fabricage en toepassing van lagersystemen en in het bijzonder de toepassing van compositiemateriaal in de industrie. Onbekende parameters, frictiedelen en –materialen en voorwaarden kunnen echter algemene verklaringen tijdens gebruik beperken. Alle verklaringen, technische informatie en aanbevelingen op de website van BBS, brochures en andere bedrijfsliteratuur worden te goeder trouw gepresenteerd. De gemaakte opmerkingen zijn gebaseerd op praktijkervaring, tests die als betrouwbaar worden beschouwd en de algemene kennis van lager/frictie technologie. Teksten en tabellen zijn zorgvuldig door BBS opgesteld, hier kunnen echter geen rechten aan worden ontleed.